À GARDER PRÈS DU TÉLÉPHONE

SMS suspect ? Voici quoi faire.

Trois réflexes simples, avant de toucher au lien.



Carte SOS

ARRÊTEZ · VÉRIFIEZ · SIGNALEZ

1

Je m'arrête.

Je ne fais rien avec ce SMS. Je ne clique pas, je ne réponds pas et je ne rappelle pas le numéro indiqué.

2

Je vérifie avec l'IA.

Je demande à l'IA d'expliquer les indices suspects. C'est un premier contrôle, pas une preuve.

3

Je confirme autrement.

Je vais moi-même sur le site ou l'application officielle. Jamais par le lien reçu.

Le réflexe le plus sûr : un doute suffit pour vous arrêter.

À REMPLIR, À LA MAIN

Le jour où votre carte disparaît, le numéro écrit au dos disparaît avec elle. Notez-le ici.

Ma banque : _____ **N° d'opposition :** _____

AVANT DE CLIQUER

Les 6 signaux à repérer

Un seul signal suffit pour vous arrêter. Aucun signal ne rend un lien sûr.

On vous presse
« Urgent », « dernier rappel », « compte bloqué ».

Le lien est étrange
Le nom du site ne correspond pas à l'organisme annoncé.

On réclame un paiement
Une petite somme sert souvent à récupérer vos coordonnées.

Le message est vague
Pas votre nom, pas de référence précise et vérifiable.

L'expéditeur surprend
Un numéro inconnu ou un organisme que vous n'attendez pas.

Une seule issue
On vous pousse vers un lien, sans autre solution.

Réflexe IA : demandez une explication, puis confirmez en ouvrant vous-même le site ou l'application officielle.

VÉRIFIER AVEC L'IA

Comment vérifier avec l'IA ?



L'IA peut vous aider à comprendre le SMS. La décision reste la vôtre.

D'ABORD : UNE CAPTURE D'ÉCRAN DU SMS

iPhone : bouton latéral (à droite) + volume du haut (à gauche), en même temps.
Android : bouton marche-arrêt + volume du bas, en même temps.
L'image se range dans vos photos ; joignez-la à l'IA avec le bouton « + ».

À ÉCRIRE DANS L'IA

Voici un message que j'ai reçu. Dis-moi si c'est une arnaque, quels sont les indices suspects, et ce que je dois faire.

POUR UNE RÉPONSE PLUS COMPLÈTE

Voici un SMS reçu sur mon téléphone. Aide-moi à repérer les indices qui pourraient montrer une arnaque. Explique-les simplement. Dis-moi ensuite comment vérifier par moi-même depuis le site ou l'application officielle, sans utiliser le lien du SMS.

✓

La bonne méthode : deux contrôles

1. L'IA explique. Elle vous aide à voir les détails.
2. Vous confirmez. Vous tapez vous-même l'adresse officielle dans votre navigateur, ou ouvrez l'application habituelle.

Si le doute reste : ne faites rien avec ce SMS. Contactez l'organisme avec le numéro trouvé sur son site officiel ou sur vos documents.

SIGNALER

Le 33700, en trois étapes

Le numéro officiel de signalement des SMS indésirables en France. Une minute suffit.

33700 Signalement gratuit chez la plupart des opérateurs.

COMMENT TRANSFÉRER UN SMS — SUR IPHONE COMME SUR ANDROID

a. Appui long sur le SMS reçu, jusqu'à voir apparaître un petit menu.

b. Choisissez **« Plus… »** (iPhone) ou les **trois points « ⋮ »** puis **« Transférer »** (Android).

c. Tapez **33700** comme destinataire, puis envoyez.

1 Vous transférez le SMS au 33700.

Sans rien écrire d'autre. C'est tout.

2 Le 33700 vous répond automatiquement.

Il vous demande le numéro qui vous a envoyé le SMS. Vous le recopiez et vous l'envoyez.

3 Un dernier message confirme.

C'est terminé. Une minute en tout.

> **La réponse du 33700 est normale.** C'est le service qui travaille, pas une nouvelle arnaque. Sans cette étape, le signalement reste à moitié fait.

RÉAGIR

Vous venez de cliquer ? Reprenez le contrôle de la situation en quatre gestes simples.

Respirez. Agissez maintenant, dans cet ordre.

1
Faites opposition
Appelez votre banque — numéro au dos de votre carte. Injoignable ? **0 892 705 705** (payant, 24 h/24). Notez le numéro d'enregistrement.

2
Changez vos mots de passe
Le compte concerné et votre messagerie. Immédiatement.

3
Déclarez sur Perceval
Depuis **service-public.gouv.fr**, via FranceConnect. Munissez-vous du numéro d'opposition et de vos relevés.

4
Contestez et portez plainte
Par écrit auprès de votre banque, puis plainte au commissariat, à la gendarmerie ou en ligne.

Signalez aussi le SMS au 33700 — la procédure est en page précédente.

CE QUE LA LOI VOUS DONNE

Votre banque doit vous rembourser **au plus tard à la fin du premier jour ouvrable** suivant votre contestation. Vous avez **jusqu'à 13 mois** pour contester (70 jours hors Espace économique européen).

SI VOUS VOULEZ DE L'AIDE

116 006 · France Victimes — 7 j/7, gratuit.
0 805 805 817 · Info Escroqueries — Lun–ven, 9 h–18 h 30.